

A Flintsign.hu weboldal szolgáltatásainak

Általános Szerződési Feltételei

v3



2025.04.01.

1. Általános adatok

A Lippert mint szolgáltató adatai

Név:	Lippert Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. 1/B. ép. 4. em.
E-mail cím:	info@flintsign.hu
Telefonszám:	+36 70 701 4144
Cégjegyzékszám:	01-09-972746
Adószám:	13018478-2-43
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Internetes elérhetőség:	https://lippert.hu/hu
A szolgáltatás elérhetősége:	https://flintsign.hu
Fizetési felület:	https://www.cib.hu

2. Definíciók

„ÁSZF”	jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételeket.
„Felhasználó”, vagy „Felhasználók”	jelenti az Üzleti Felhasználónak és a Privát Felhasználónak minősülő személyeket és entitásokat együttesen.
„FlintSign Felület”	jelenti a Szolgáltató által működtetett https://sign.flintsign.hu webes elérhetőségen található, a FlintSign Szolgáltatást biztosító felületet.
„FlintSign Szolgáltatás”	jelenti a Szolgáltató által nyújtott azon szolgáltatást, amelynek keretében a Felhasználó ingyenesen jogosult használni a FlintSign Felületen elérhető, dokumentumok tárolására, valamint a meglévő elektronikus aláíró tanúsítvány birtokában a tárolt dokumentumokon történő minősített elektronikus aláírás elhelyezésére alkalmas felhő alapú tárhely szolgáltatást.
„GDPR”	jelenti a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletét (2016. április 27.).
„Honlap”	jelenti a https://flintsign.hu/ weboldalt.
„InfoCert”	jelenti az InfoCert S.p.A.-t (székhely: Olaszország, Róma, Piazza Salustio 9, 00187; adószám/nyilvántartási szám: 07945211006).

„InfoCert Szolgáltatás”	jelenti a Szolgáltató által közvetített, de az InfoCert által biztosított és működtetett (i) elektronikus azonosítási szolgáltatást és (ii) elektronikus aláírás szolgáltatást, amely magában foglalja a minősített elektronikus aláíró tanúsítványok kibocsátását és felhasználását dokumentumok minősített elektronikus aláírással történő ellátására.
„Privát Felhasználó”	jelenti a természetes személynek minősülő egyéneket, akik saját nevükben igénybe veszik a FlintSign Szolgáltatást.
„Szolgáltatások”	jelenti az InfoCert Szolgáltatást és a FlintSign Szolgáltatást együttesen.
„Szolgáltató”	jelenti a fentnevezett Lippert Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaságot.
„Üzleti Felhasználó”	jelent valamennyi nem természetes személynek minősülő entitást, amely igénybe veszi a FlintSign Szolgáltatást.

3. Adatvédelem

A Szolgáltató számára kiemelten fontos a személyes adatok védelme. A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, ezért egy önálló adatkezelési tájékoztató formájában tájékoztatja a Felhasználókat a személyes adataik kezeléséről. A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a www.flintsign.hu weboldal kezdőlapjáról elérhető.

Fontos felhívni a figyelmet arra, hogy a Flintsign.hu weboldalon, a Szolgáltató a Felhasználók személyes adatai kapcsán adatkezelőnek minősül, a Szolgáltatások igénybevétele során pedig Adatfeldolgozónak. Utóbbi esetben a Felhasználó, azaz a felhőszolgáltatásba dokumentumot feltöltő lesz az adat kezelője, a Szolgáltató, mint a felhőalapú tárhely biztosítója pedig adatfeldolgozó lesz.

A jelen ÁSZF 12. fejezete tartalmazza a Felhasználó és a Szolgáltató között a Szolgáltatás során létrejött adatfeldolgozási jogviszonyra vonatkozó szerződéses feltételeket.

4. Az ÁSZF célja és hatálya

4.1. A jelen ÁSZF célja, hogy a hatályos jogszabályi feltételeknek teljeskörűen eleget téve rögzítse a Szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos lényeges szerződéses körülményeket, valamint információkkal szolgáljon a Szolgáltatás igénybevételeire irányuló döntések meghozatalához.

Legfontosabb vonatkozó jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.),
- az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről,
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.),
- az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

4.2. Az ÁSZF hatálya

4.2.1. Személyi hatály

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltatóval bármely, a jelen ÁSZF-ben szabályozott Szolgáltatások igénybevétele eredményeként jogviszonyba kerülő Üzleti Felhasználóra és Privát Felhasználóra, azaz együttesen a Felhasználókra.

A szolgáltatást a Felhasználó a Szolgáltató Honlapján keresztül veheti igénybe.

4.2.2. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF a címlapon megjelölt dátumtól válik hatályossá, érvényessége megszűnik visszavonáskor vagy bármely későbbi verziójú módosítás hatályba lépésével.

4.2.3. Területi hatály

Jelen ÁSZF Magyarország területén érvényes azzal, hogy a Felhasználók a világ bármelyik pontjáról igénybe vehetik a FlintSign Szolgáltatást.

5. **Az ÁSZF közzététele és módosítása**

A jelen ÁSZF-et, az aktuális szolgáltatási szabályzatokat a Szolgáltató a Honlapon keresztül mindenki számára elérhetővé teszi. A Szolgáltató az ÁSZF módosításokat tartalmazó szövegét hasonlóképp a Honlapon közzéteszi. A szolgáltatás módosítására egyebekben a jelen ÁSZF 18.5. pontjában rögzítettek irányadóak.

6. **A Szolgáltatások tartalma és működése**

6.1. A Szolgáltatások általános leírása

A Szolgáltatások kettő, egymástól teljes mértékben elkülönülő szolgáltatásból állnak. A FlintSign Szolgáltatás keretében – és a FlintSign Felületen történt regisztrációt követően – a Felhasználó ingyenesen jogosult használni a FlintSign Felületen elérhető, dokumentumok tárolására, valamint a meglévő elektronikus aláíró tanúsítvány birtokában a tárolt dokumentumokon történő minősített elektronikus aláírás elhelyezésére alkalmas felhő alapú tárhely szolgáltatást. A FlintSign Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja.

Az InfoCert Szolgáltatás a FlintSign felületről történt átirányítást követően az InfoCert saját felületén és az InfoCert saját szabályzataiban és szerződéseiben meghatározott feltételek mellett, külön felhasználói felületen keresztül vehető igénybe (közvetített szolgáltatásként). Az InfoCert Szolgáltatás (i) elektronikus azonosítási szolgáltatást és (ii) elektronikus aláírás szolgáltatást tartalmaz, amely magában foglalja a minősített elektronikus aláíró tanúsítványok kibocsátását és felhasználását dokumentumok elektronikus aláírására. Az InfoCert által kibocsátott tanúsítványok a Szolgáltatás keretein kívül is felhasználhatóak, az InfoCert szolgáltatásai igénybevételének feltételeivel összhangban. Az InfoCert Szolgáltatás az InfoCert saját szabályzataiban és szerződéseiben meghatározott feltételek mellett, külön felhasználói felületen keresztül vehető igénybe.

A fentieknek megfelelően a FlintSign Szolgáltatás, valamint a Szolgáltató által közvetített InfoCert Szolgáltatás segítségével olyan minősített elektronikus aláírás hozható létre, valamint használható, amely a jogszabályok által megkívánt sikeres ellenőrzési és hitelesítési folyamatok eredményeként került megalkotásra, és amelynek hitelesítése céljából az InfoCert minősített tanúsítványt bocsátott ki.

Az elektronikus aláírás egy olyan számítógépes algoritmusokon alapuló eljárás, amely jogi szempontból is elismert módon használható arra, hogy a kézzel aláírt dokumentumokkal megegyező joghatás kiváltását lehessen elérni. Biztonságos és ellenőrizhető, így szinte minden folyamatban helyettesítheti a kézzel írt aláírásokat: például szerződések, megállapodások, engedélyek aláírása és elektronikus csatornákon való továbbítása, melynek során a címzettek ellen-

őrizhetik a dokumentum hitelességet. A FlintSign Felület legfeljebb 20MB méretű, PDF, ASIC vagy es3 formátumú dokumentum elektronikus aláírását engedélyezi.

A FlintSign Felület a már létrehozott és hitelesített minősített elektronikus aláíró tanúsítvánnyal rendelkező természetes és jogi személyek számára biztosít lehetőséget a feltöltött dokumentumok minősített elektronikus aláírással történő hitelesítésére, valamint a dokumentumok tárolására. A FlintSign Aláíró Felület nem képes elektronikus aláíró tanúsítvány kiállítására, ezt a Felhasználó az InfoCert felületén, vagy bármely egyéb, a FlintSign felület által támogatott minősített elektronikus aláírás szolgáltató felületén keresztül teheti meg.

6.2. A FlintSign Szolgáltatás

6.2.1. A FlintSign Szolgáltatás keretében a Szolgáltató egy ún. felhő alapú tárhely szolgáltatást biztosít a Felhasználók részére, amely szolgáltatás a tárhelyen tárolt – legfeljebb 1GB – összméretű PDF, ASIC vagy es3 kiterjesztésű dokumentumok meglévő minősített elektronikus aláíró tanúsítvány segítségével történő elektronikus aláírását is lehetővé teszi.

A FlintSign Szolgáltatás nyújtása az InfoCert által biztosított személyazonosításon és – adott esetben – az InfoCert által biztosított személyes adatokon, valamint kibocsátott tanúsítványokon alapulhat.

A Felhasználó felelőssége és kockázata, hogy amikor a Szolgáltatás keretein belül az InfoCert szolgáltatásait használja, figyelembe vegye az InfoCert szolgáltatásaira vonatkozó esetleges felelősségkorlátozásokat.

6.2.2. *Felhasználói jogkörök*

A Szolgáltató egyszintű felhasználói jogkört biztosít, a felhasználói jogkörök tekintetében tehát megkülönböztetés nincs. Ezen felhasználói jogkörrel jogosult használni a felhasználó a jelen ÁSZF-ben is rögzített szolgáltatásokat

6.3. Az InfoCert Szolgáltatás mint közvetített szolgáltatás

6.3.1. *Az InfoCert Szolgáltatás részletezése*

Az InfoCert által kibocsátott minősített elektronikus aláíró tanúsítványok használatával az okiratok minősített aláíró tanúsítvánnyal aláírt okiratnak és a magyar jog szerint teljes bizonyító erejű magánokiratnak minősülnek.

Szolgáltató nem garantálja, hogy a FlintSign Felületen keresztül használható elektronikus aláírások, illetve a kibocsátott minősített elektronikus aláíró tanúsítványok bármely ország jogszabályainak megfelelően regisztrálhatók.

InfoCert kizárólag bizonyos országok állampolgárai számára nyújtja elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatását. A Felhasználónak a meghatározott országok állampolgárának kell lennie ahhoz, hogy sikeresen teljesíthesse az azonosítási folyamatot, és így használhassa – felhasználói jogkörétől függően – az InfoCert Szolgáltatás funkcióit.

Az Üzleti Felhasználók, képviselőinek a meghatározott országok állampolgárának kell lenniük ahhoz, hogy sikeresen teljesíthessék a tanúsítási folyamatot.

A támogatott országok listájáról az alábbi weboldalon tájékozódhat:

<https://infocert.digital/gosign-international-coverage/>

6.3.2. *Az InfoCert Szolgáltatás jogi minősítése*

A Szolgáltató által nyújtott Közvetített Szolgáltatást közvetítő Szolgáltatóként az Európai Parlament és Tanács 2000/31/EK irányelve (2000. június 8.) a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem egyes jogi vonatkozásairól (Elektronikus kereskedelemről szóló irányelv) (a továbbiakban: **Irányelv**) és az elekt-

ronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ektv.**) alapján nyújtja.

Szolgáltató nem ellenőrzi, felügyeli, illetve követi nyomon a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók által feltöltött dokumentumokat és a dokumentumok aláírását. Ezekben az esetekben a Szolgáltatást igénybe vevő szervezetek által feltöltött tartalom, ideértve az üzleti titkokat is számunkra megismerhetővé válhatnak, azonban az érintett szervezetek és felhasználók engedélye nélkül harmadik személyek részére nem fedhetjük fel azokat, kivéve, ha ezt jogszabály, vagy az illetékes hatóság megköveteli.

6.3.3. A Szolgáltató felelősségkorlátozása az InfoCert Szolgáltatás vonatkozásában

A Szolgáltató kizárja a felelősséget az információk sértetlensége vonatkozásában a Felhasználó kérésére tárolt információk esetén. A Szolgáltató továbbá kizárja a felelősséget különösen az InfoCert Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók által megkötött szerződések vagy létrehozott dokumentumok tartalmáért, jogszerűségéért vagy teljesítéséért.

A Felhasználói tartalmak FlintSign Szolgáltatáson keresztül történő közzétételével, feltöltésével, megosztásával, vagy más módon történő elérhetővé tételével kapcsolatban kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel. Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató csak passzív összekötőként működik a Felhasználói tartalom online megosztása és közzététele szempontjából. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a saját belátása alapján bármilyen Felhasználói tartalmat eltávolítson a FlintSign Szolgáltatásból, adott esetben a Felhasználó értesítése nélkül is.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes tevékenységekről, információkról, vagy kártérítési igényekkel kapcsolatos olyan tényekről vagy körülményekről szerez tudomást, amelyek alapján tevékenységek vagy információk jogellenes minősége válik nyilvánvalóvá, bűncselekmény vagy annak gyanúja merül fel - függetlenül, hogy az a Felhasználók által feltöltött dokumentumokra vezethető vissza vagy sem - azonnal cselekszik az információkat tartalmazó dokumentumok zárolása, eltávolítása vagy letiltása érdekében. Bármely bírósági vagy hatósági eljárás esetén a Szolgáltató együttműködik a hatóságokkal és a bíróságokkal a jogsértés vagy a jogvita tisztázása céljából.

Szolgáltató nem bocsát ki elektronikus aláíró tanúsítványokat, emellett Szolgáltató nem nyújt jogi szolgáltatásokat, nem vizsgálja felül, nem ellenőrzi és nem hagyja jóvá a Szolgáltatások révén megkötött szerződéseket, aláírt egyéb dokumentumokat sem jogi, sem bármilyen más szempontból.

A Felhasználók teljes jogi és pénzügyi felelősséget vállalnak a FlintSign Felületre feltöltött szerződésekért és dokumentumokért, valamint azok tartalmáért, mivel lehetőségük van a szerződések és dokumentumok megismerésére és tartalmuk meghatározására.

6.4. A Szolgáltatások igénybevételének és használatának lépései

6.4.1. A FlintSign Szolgáltatás igénybevétele

A. *Regisztráció*

A FlintSign Szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe bármely Felhasználó számára, amennyiben a Felhasználó elvégezte a FlintSign Felületén a regisztrációt. A regisztráció az alábbi felületen érhető el: <https://sign.flintsign.hu/#/registration>. A regisztrációhoz érvényes e-mail cím és jelszó megadására van szükség.

B. *Felhő alapú tárhely szolgáltatás igénybevétele*

A FlintSign Szolgáltatás keretében a regisztrációt követően a Felhasználónak lehetősége nyílik dokumentumok tárolására a Szolgáltató által biztosított felhő alapú tárhelyen. A tároláshoz a dokumentum Felhasználó általi feltöltésére van szükség az alábbi felületre:

<https://sign.flintsign.hu>. A dokumentum feltöltése akár a hagyományos „fogd és vidd” módszer segítségével, vagy a Felhasználó számítógépének gyökérfiókjából történő tallózásával is megtörténhet. A tárhelyen legfeljebb összesen 1GB méretben tárolhatók dokumentumok, és egy feltölthető dokumentum maximális mérete 20 MB.

C. *Minősített elektronikus aláírás elhelyezése*

Minősített elektronikus aláírás elhelyezéséhez a Felhasználónak meg kell nyitnia FlintSign webes [aláíró portálját](#). Ezt követően a Felhasználó kiválaszthatja, majd feltöltheti az aláírni kívánt dokumentumot (PDF típusú dokumentum esetén elhelyezheti az aláírását a dokumentumon az általa választott helyen.) Az Aláírás gombra kattintva a Felhasználónak meg kell adnia a PIN kódját, és a közben SMS-ben megkapott egyszeri jelszavát. Sikeres aláírás esetében megjelenik az aláírt dokumentum, rajta az aláírással. A Letöltés gombra kattintva a Felhasználó letöltheti az aláírt dokumentumot.

6.5. Az InfoCert Szolgáltatás FlintSign Szolgáltatáson keresztül történő igénybevétele

6.5.1. *Regisztráció*

Az InfoCert Szolgáltatás FlintSign Szolgáltatáson keresztül történő igénybeviteléhez először a FlintSign felületen történő regisztrációra van szükség. A regisztráció az alábbi felületen érhető el: <https://sign.flintsign.hu/#/registration>. A regisztrációhoz érvényes e-mail cím és jelszó megadására van szükség.

6.5.2. *Az InfoCert Szolgáltatás megvásárlása*

Az InfoCert Szolgáltatás megvásárlása a [FlintSign webshop](#)-on keresztül lehetséges. A vásárláshoz a Felhasználónak meg kell adnia a saját email címét, illetve számlázási adatokat. Ezt követően szükséges kiválasztani a fizetés módját, amely bankkártyás fizetés vagy banki utalás útján is megvalósítható, majd a Szolgáltató megküldi a Felhasználó által megadott e-mail címre a számlát, illetve egy másik e-mailben az azonosítás elkezdéséhez használandó linket. Az InfoCert Szolgáltatás díjazásával kapcsolatosan a Szolgáltató állítja ki a számlát.

6.5.3. *Videóazonosítás*

Az InfoCert Szolgáltatás megvásárlásához szükséges a Felhasználó személyazonosító igazolványa vagy útlevele és lakcímkártyája. Ezen igazolványok segítségével az InfoCert ügyintézője elvégzi a Felhasználó videóazonosítását, azonban ehhez a Felhasználónak rendelkeznie kell videóbeszélgetésre alkalmas eszközzel. A videóazonosítás megkezdése előtt az InfoCert operátora meggyőződik arról, hogy a Felhasználó számítástechnikai eszköze alkalmas a videóazonosításra, majd a Felhasználónak el kell fogadnia az adatvédelmi tájékoztatást és megadnia a megjelölt személyes adatait.

Az előzőekben leírt folyamat befejezését követően veszi kezdetét a videóazonosítás, melyet az InfoCert operátora végez. A videóazonosítás célja, hogy az InfoCert bizonyosságot szerezzen a Felhasználó valós személyazonosságáról. A videóazonosítás a következő lépésekből áll:

- (i) A Felhasználó hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a videóazonosítás során felvételt készítsen róla az InfoCert és azt az adatvédelmi tájékoztatásnak megfelelően tárolja azt.
- (ii) Ezt követően a InfoCert operátora képet készít a Felhasználó arcáról.
- (iii) A Felhasználónak jól láthatóan be kell mutatnia a InfoCert operátora számára az azonosításra használt okmányait, amelyről az operátor szintén képeket készít.
- (iv) A Felhasználónak meg kell adnia az azonosítás során az InfoCert által a Felhasználó mobiltelefonjára küldött egyszeri jelszót.
- (v) A folyamat végén az operátor lezárja az azonosítási folyamatot.

6.5.4. *Felhasználói Fiók létrehozása*

A következő lépés során a Felhasználónak el kell készítenie az InfoCert felhasználói fiókját, amelyet az elektronikus aláírásra fog használni.

Az InfoCert felületére történő regisztráció során a Felhasználó részéről az alábbi adatokat szükséges megadni:

- (i) e-mail cím;
- (ii) személyes adatok: családnév, utónév, születési dátum, születési hely, személyazonosító okmány;
- (iii) elérhetőségek: telefonszám, e-mail cím;
- (iv) jelszó.

Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy az InfoCert felületén történt regisztrációt követően létrehozott fiók semmilyen kapcsolatban nem áll a Felhasználó FlintSign webshopon létrehozott fiókjával. Az InfoCert fiók fogja tárolni a Felhasználó tanúsítványát, amely használatával később elektronikusan alá tud írni. Az ezen a lépésben létrehozott fiókkal tud majd belépni a Felhasználó a fiókjába és a [FlintSign aláíró portálon](#) ezen fiók használatával tud majd dokumentumokat aláírni.

6.5.5. Tanúsítvány megszerzése

Miután a Felhasználó elolvasta az adatvédelmi tájékoztatót, a tanúsítási szolgáltatások általános feltételeit, a hitelesítési szolgáltatási szabályzatot, illetve a Regisztráció és tanúsítvány igénylése dokumentumokat, a Tanúsítvány igénylése gombra kattintva igényelheti tanúsítványát.

6.5.6. Szerződéskötés az InfoCert-el

A tanúsítvány megszerzését követően a Felhasználónak szerződést kell kötnie az InfoCert-el. A szerződés megkötése után adhatja meg a Felhasználó a saját aláíró PIN kódját, illetve a közben SMS-ben kiküldött egyszeri jelszavát.

A Felhasználónak a jelen pontban leírt folyamat során megadott PIN kódot kell majd felhasználnia az aláírás során. (Amennyiben a Felhasználó ezen PIN kódját elveszíti vagy elfelejti, úgy nem fogja tudni használni aláírását, és újat kell igényelnie.) A folytatás gombra kattintva a Felhasználó befejezi az azonosítási folyamatot és megszerzi minősített elektronikus aláírását.

6.5.7. Elektronikus aláírás használata

Az elektronikus aláírás használatához a Felhasználónak meg kell nyitnia FlintSign webes [aláíró portálját](#). Ezt követően a Felhasználó kiválaszthatja, majd feltöltheti az aláírni kívánt dokumentumot és a Felhasználó elhelyezheti az aláírását a dokumentumon az általa választott helyen. Az Aláírás gombra kattintva a Felhasználónak meg kell adnia a videóazonosítás során megadott aláíró PIN kódját, és a közben SMS-ben megkapott egyszeri jelszavát. Sikeres aláírás esetében megjelenik az aláírt dokumentum, rajta az aláírással. A Letöltés gombra kattintva a Felhasználó letöltheti az aláírt dokumentumot.

6.5.8. Egyéb

A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés a FlintSign Felületre történő regisztrációval, és jelen ÁSZF elfogadásával jön létre. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a szerződés nyelve magyar. A jelen ÁSZF elfogadása kizárólag egyszer, a regisztráció során kerül elmentésre a Szolgáltató által a felhasználói adatok részeként.

Bármely Privát Felhasználó vagy Üzleti Felhasználó regisztrálhat a Szolgáltatásokra.

A regisztrációs folyamat akkor sikeres, ha a Felhasználó 5 napon belül megerősíti a regisztrációt a regisztrációs e-mail címére küldött megerősítő link segítségével. Amennyiben a regisztráció során helytelen adatokat ad meg, a Szolgáltatások megfelelő működése nem garantálható.

A Felhasználó vállalja, hogy a jelszava és/vagy fiókja bármely jogosulatlan felhasználásáról értesíti a Szolgáltatót. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen kötelezettségért, veszteségért vagy károkért, amelyek a jelszó és/vagy fiók jogosulatlan használatából adódnak.

Amennyiben a Felhasználó egy Üzleti Felhasználó nevében jár el, a Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy - attól az Üzleti Felhasználótól, akinek a nevében a regisztrációs folyamatot teljesíti - megfelelő felhatalmazással rendelkezzen.

7. Rendszerhasználati díjak és fizetés

- 7.1. A Szolgáltatások igénybevételére a Honlapon közzétett díjak alkalmazandók. A Felhasználók kizárólag a FlintSign Felületen keresztül, az adott összeg <https://www.cib.hu/> felületén keresztül történő hitel-, vagy bankkártyával történő kifizetésével, vagy a Szolgáltató CIB Banknál vezetett 10701520-27427800-51100005 számú bankszámlájára történő banki átutalás útján fizethetnek a Szolgáltatásokért. A fizetés akkor sikeres, ha a fizetést a Szolgáltató visszaigazolta, vagy kétség esetén, ha az összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 7.2. A Felhasználó felelőssége, hogy számlázási adatokként helyes adatokat adjon meg. A Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások díjairól a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően Szolgáltató elektronikus számlát állít ki. A Felhasználó felelőssége, hogy az általa megjelölt fizetésre kötelezett természetes vagy jogi személy az e-számlát befogadja. A fizetésre kötelezettnek biztosítania szükséges az ilyen módon kiállított elektronikus számlák megfelelő tárolását és archiválását, a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően. Az internet globális természetét figyelembe véve Szolgáltató nem garantálja, hogy a kiállított számla megfelel a fizetésre kötelezett országában alkalmazott számviteli szabályozásnak. Az Szolgáltató által létrehozott számlák megfelelnek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseinek.
- 7.3. A Szolgáltató a fizetésre kötelezett természetes vagy jogi személyt a kiállított számlákról a vásárlási folyamatban a számlázási adatoknál megadott e-mail címre küldött e-mailen keresztül értesíti.
- 7.4. A Szolgáltató bármikor és egyoldalúan módosíthatja a Szolgáltatások díjait. Szolgáltató e-mail útján vagy a Honlapon, illetve a kezdőoldalon közzétett értesítésen keresztül értesíti a Felhasználókat a módosításokat megelőző legalább 15 nappal.

8. A FlintSign Szolgáltatásra vonatkozó egyéb szabályok

8.1. Elérhetőség

- 8.1.1. A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy magas színvonalú szolgáltatást nyújtson és hogy a FlintSign Szolgáltatást az üzemeltetés szünetelése nélkül nyújtsa. A Szolgáltató azonban nem garantálja, hogy a FlintSign Szolgáltatás hiba, leállás, vagy megszakítás nélkül fog működni.
- 8.1.2. A Szolgáltató évente 99,0% -os rendelkezésre állást biztosít a FlintSign Szolgáltatást futtató szerver internetes elérhetőségére és hozzáférhetőségére.
- 8.1.3. A tervezett karbantartás ideje nem számít bele a rendelkezésre állás számításába. A tervezett karbantartás olyan rendes és rendkívüli tevékenységeket érint, amelyek rendszeresen kerülnek elvégzésre a FlintSign Szolgáltatás fenntartása érdekében. A karbantartási műveletek tervezett időpontjáról legalább a karbantartást megelőző 72 órán belül értesítjük a Felhasználókat, azok e-mail címére küldött értesítés formájában, vagy a FlintSign Felületen az erre vonatkozó értesítés közzétételével. A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy minden ésszerűnek mondható erőfeszítést megtegyen annak érdekében, hogy a tervezett karbantartási feladatokat úgy végezze el, hogy azok semmilyen vagy a legminimálisabb kihatással legyenek a FlintSign Szolgáltatásra.

A Szolgáltató ügyfélszolgálat elérhető e-mailen keresztül (info@flintsign.hu) és ügyfélszolgálati telefonszámunkon (+36-70-701-4144) munkanapokon 9-17 óra (GMT+1) között. Az Ügyfél-

szolgálat magyar és angol nyelven áll rendelkezésre. A Szolgáltató ügyfélszolgálatára 30 napos válaszidőt vállal, ami azt jelenti, hogy a fenti e-mail címen keresztül továbbított kérésekre legkésőbb 30 napon belül válaszol.

8.2. Általános feltételek

8.2.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot annak meghatározására, hogy bármely közzétett Felhasználói tartalom megfelel-e a jelen ÁSZF-nek. Ez alapján Szolgáltató eltávolíthat bármely és / vagy összes közzétett Felhasználó tartalmát, továbbá előzetes értesítéssel vagy ennek hiányában felfüggesztheti vagy megszüntetheti a fiókot.

8.2.2. A Szolgáltató a FlintSign Szolgáltatás bármely elemét bármikor megváltoztathatja, felfüggesztheti ideértve a FlintSign Szolgáltatás vagy annak bármely funkciójának elérhetőségét is, azzal, hogy legkésőbb 72 órával korábban erről értesíti a Felhasználókat a Felhasználók e-mail címére küldött értesítés formájában, vagy a FlintSign Felületen az erre vonatkozó értesítés közzétételével.

8.3. Az ÁSZF megsértése, felfüggesztése, korlátozása és megszűnése

8.3.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a Privát Felhasználói vagy Üzleti Felhasználói fiókokat felfüggeszse, korlátozza, vagy megszüntesse, és hogy a Szolgáltató belátása szerint ideiglenesen vagy véglegesen korlátozza a FlintSign Szolgáltatáshoz történő hozzáférést. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy a jövőben megtagadja a FlintSign Szolgáltatás nyújtását a Felhasználók számára.

8.3.2. Szolgáltató bármilyen okból, bármikor felülvizsgálhatja és eltávolíthatja a felhasználói tartalmakat, ideértve az olyan tevékenységeket is, amelyek a Szolgáltató egyéni megítélése szerint:

- megsértik a jelen ÁSZF-et,
- megsértik az alkalmazandó jogszabályokat,
- sértőek, zavaróak, támadóak, vagy jogellenesek,
- megsértik a jogait, vagy egyéb módon károsítják, vagy veszélyeztetik a Szolgáltatásokat használó Ügyfelek, a Szolgáltató alkalmazottainak biztonságát.

8.3.3. A Felhasználó felelős minden olyan követelésért, díjért, pénzbírságért, büntetésért és egyéb teherért, amelyet a Szolgáltatónak vagy harmadik feleknek a jelen ÁSZF megsértésével vagy a FlintSign Szolgáltatás használatával okoz.

8.3.4. A Felhasználó felelős kizárólagosan a FlintSign Szolgáltatásba feltöltött felhasználói tartalom biztonsági másolatainak fenntartásáért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen felhasználói tartalom törléséért vagy elérhetetlenségéért, függetlenül a törlés és elérhetetlenség okától. Ez magába foglalja, ha Szolgáltató korlátozza a Felhasználó FlintSign Szolgáltatáshoz való hozzáférésehez vagy FlintSign Szolgáltatás használatához való jogát, vagy törli Privát Felhasználói, illetőleg Üzleti Felhasználói fiókját jelen ÁSZF megsértése miatt. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, amennyiben az ÁSZF megsértése esetén megtagadja a FlintSign Szolgáltatásban közzétett felhasználói tartalmakhoz való hozzáférést.

9. **Felelősség, illetve annak korlátozása és kizárása**

9.1. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató kizárólag a FlintSign Szolgáltatását nyújtja közvetlenül a Felhasználó részére és semmilyen felelősséget nem vállal az InfoCert Szolgáltatással kapcsolatosan.

9.2. A Szolgáltatások igénybevétele a Felhasználó kizárólagos felelőssége, amely kapcsán a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a funkciók ún „as is” állapotban elérhetőek, azaz az aktuálisan elérhető formájukban állnak rendelkezésre.

9.3. Szolgáltató nem szavatolja, hogy (i) a Szolgáltatások teljes mértékben megfeleljenek a Felhasználók igényeinek, (ii) a Szolgáltatások folyamatosak, időszerűek, biztonságosak és hibamentesek,

- (iii) a Szolgáltatások használatával elért eredmények pontosak vagy megbízhatóak (iv) a Szolgáltatások minősége megfelel a Felhasználó elvárásainak, vagy (v) a Szolgáltatásokban előforduló hibák azonnal kijavításra kerülnek.
- 9.4. A FlintSign Szolgáltatás használatával letöltött, vagy más módon megszerzett tartalmakhoz a Felhasználó saját belátása illetve kockázata alapján férhet hozzá, és kizárólag a Felhasználó felelős a FlintSign felülethez történő csatlakozás során használt valamennyi számítógépes mobil eszközének vagy szoftverének bármilyen károsodásáért, vagy az adatok elvesztéséért, amely az ilyen tartalmak letöltéséből vagy felhasználásából illetőleg a Szolgáltató informatikai rendszereihez történő kapcsolódásból származik.
- 9.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen vitáért, nézeteltérésért, illetve bármilyen más jogi kérdésért a Felhasználó és bármely harmadik személy között, akik a Szolgáltatások használatával kapcsolatba léptek. Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget az InfoCert, vagy más közvetített szolgáltatással kapcsolatban felmerülő vitákért, nézeteltérésekért, illetve bármely egyéb jogi kérdésért. A Felhasználó vállalja a harmadik felekkel való kapcsolattartással összefüggő összes kockázatot. A Felhasználó vállalja, hogy közvetlenül a másik féllel rendezi a vitáit.
- 9.6. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy sem a Szolgáltató, sem a Szolgáltató bármely alkalmazottja, sem a Szolgáltató alvállalkozója nem vállal felelősséget a Honlap, illetve a Honlap kezdőoldalának látogatása, vagy a Szolgáltatások használata során felmerült veszteségért, kárért, költségért (ideértve megkötés nélkül az elmaradt hasznot, a közvetett, járulékos veszteségeket vagy a következményi károkat is). A Felhasználók kizárólag saját felelőségükre használhatják a weboldalakat, és elfogadják, hogy a szándékosan, súlyos gondatlanságból vagy bűncselekményből fakadó, vagy az életet, a testi épséget vagy az egészséget károsító szerződészegés felelősségén túl a Szolgáltató kizárja felelősségét a használat során felmerült vagyoni és nem vagyoni károkból eredő követelésekkel szemben is.
- 9.7. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználók Honlapon megvalósuló tevékenységéért. A Felhasználók teljes és kizárólagos felelősséggel tartoznak a saját tevékenységükért; ilyen esetekben a Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogszabály-sértések feltárásának elősegítése érdekében.
- 9.8. A Szolgáltatások honlapjai tartalmazhatnak hivatkozásokat (linkeket) amelyek más szolgáltatók webhelyeire irányítanak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen szolgáltatók adatkezelési gyakorlatáért és egyéb tevékenységéért.
- 9.9. A Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni a Felhasználók által a FlintSign Honlapjának használata során rendelkezésre bocsátott tartalmakat. Szolgáltató jogosult, de nem köteles a közzétett tartalom tekintetében jogellenes tevékenységekre utaló jeleket keresni.
- 9.10. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan műveletért vagy tartalmi hibáért vagy hiányosságért, amelyek esetlegesen, közvetlen vagy közvetett módon fordul elő a Honlap látogatása során, továbbá Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a téves adatok szolgáltatása miatt bekövetkezett károkért.
- 9.11. A jogszabályok által megengedett mértékben Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, a bevételek vagy az adatok elvesztéséért, a pénzügyi veszteségekért vagy a közvetett, különleges, következményi, elrettentő vagy büntető károkért.
- 9.12. A jogszabályok által megengedett mértékben a Szolgáltató teljes felelőssége az jelen ÁSZF alapján fennálló követelésekért való helytállás vonatkozásában, ideértve az esetleges szavatosságot is, arra az összegre korlátozódik, amelyet a Privát Felhasználói vagy Üzleti Felhasználói fiók tulajdonosa a Szolgáltatások igénybevételeért fizetett a Szolgáltatónak.
- 9.13. Az internet globális jellegéből adódóan, a Felhasználók vállalják, hogy a Honlap használata során az alkalmazandó nemzeti szabályok rendelkezéseinek betartásával járnak el. Ha a Honlap

használatával kapcsolatos bármely tevékenység a Felhasználó országának törvényei szerint nem megengedett, az ilyen használatért kizárólag a Felhasználó felel.

- 9.14. Amennyiben a Felhasználó a Honlapon, illetve a kezdőoldalon található megkérdőjelezhető tartalomról szerez tudomást, arról köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. Amennyiben a Szolgáltató rosszhiszeműnek, illetve nem megalapozottnak tartja az értesítést, jogosult a kérdéses információt azonnal törölni vagy módosítani.
- 9.15. A Felhasználó beleegyezik abba, hogy megvédi, kártalanítja és a felelősség alól mentesíti a Szolgáltatót bármilyen követelés, vagy igényérvényesítés esetén, beleértve - korlátozás nélkül - bármely ilyen jogviszonyból eredő díj, költség, bírság egyéb pénzüsszeg fizetésére vonatkozó igényt.

10. Az ÁSZF időtartama és megszűnése

- 10.1. A jelen ÁSZF a FlintSign Szolgáltatás első használatával, illetve a regisztrációval lép hatályba és a FlintSign Szolgáltatás használata során teljes mértékben hatályban maradnak mindaddig, amíg a Felhasználó törli fiókját, vagy a Szolgáltató törli a Felhasználó fiókját a jelen ÁSZF rendelkezéseire figyelemmel.
- 10.2. A FlintSign Szolgáltatás használatát, vagy a FlintSign Szolgáltatás bármely funkciójának használatát bármikor, bármilyen okból, értesítéssel vagy értesítés nélkül Szolgáltató megszüntetheti a jelen ÁSZF-et sértő magatartás vagy diszkrecionális döntése alapján. Ezúton a Felhasználó hozzájárul Szolgáltató törlési jogának széles körű gyakorlásához.

11. Szellemi tulajdon, szerzői jogok

A Honlap szerzői jogi védelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja, vagy jogosult felhasználója az FlintSign Felületen, a Honlapon és a Honlap kezdőoldalán megjelenített összes tartalomnak, illetve a FlintSign Szolgáltatás Honlapon keresztül történő nyújtása során elérhetővé tett bármilyen szerzői joggal védett műnek vagy egyéb szellemi tulajdonnak (ideértve többek között az összes grafikát és más anyagot, az elrendezést, a weboldal felületének szerkesztését, a használt szoftvereket és egyéb megoldásokat, ötleteket és megvalósításokat).

12. Adatfeldolgozási és adatbiztonsági feltételek

- 12.1. A FlintSign Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó dokumentumokat tölt fel, amelyeket a Felhasználó és Partnerei elektronikus aláírással látnak el. Ezek a dokumentumok személyes adatokat tartalmazhatnak. A FlintSign Szolgáltatást nyújtó Szolgáltató ezekhez a dokumentumokhoz hozzáférhet, azok tartalmát a szolgáltatás jellegénél fogva megismerheti. A Szolgáltató ebben a vonatkozásban Adatfeldolgozóként jár el, hiszen a Felhasználó döntése alapján, annak megbízásából tárolhatja és férhet hozzá ezekhez a dokumentumokhoz. A Szolgáltató kizárólag a dokumentumok FlintSign Szolgáltatásba történő feltöltését, tárolását és a Felhasználó akaratára szerint törlését végezheti el. A Szolgáltató ezen adatokat a jogszabályok által meghatározott kereteknek megfelelően tartja titokban és csak a jogszabályok által megengedett mértékben használja fel.
- 12.2. Tekintettel arra, hogy a Felhasználó adatkezelő, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozó, ezért a GDPR 28. cikkében foglaltaknak megfelelően, a Felhasználó az alábbi szerződési feltételeket elfogadja:
- Szolgáltató vállalja, hogy megfelelő garanciákat nyújt a FlintSign Szolgáltatás során történő adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelése érdekében, figyelemmel az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. A Szolgáltató vállalja, hogy rendszeresen felülvizsgálja az alkalmazott technikai és szervezési intézkedéseit, elemzi azok hatékonyságát, és ezeket folyamatosan fejleszti.

- Felhasználó az ÁSZF elfogadásával általános felhatalmazást ad arra, hogy a Szolgáltató további adatfeldolgozót (ún. al adatfeldolgozót) vegyen igénybe. A Szolgáltató a saját al-adatfeldolgozói kiválasztása során ugyanazokat az elvárásokat támasztja szerződéses partnereivel szemben, amelyeket a GDPR 28. cikke részére, mint adatfeldolgozó részére előír. A Felhasználó jogosult a további al-adatfeldolgozókat megismerni, al-adatfeldolgozóiról időszakosan tájékoztatja a Felhasználót. Felhasználó jogosult kifogást emelni az al-adatfeldolgozókra vonatkozóan. A kifogásokat emailben juttathatja el a Szolgáltató részére. Szolgáltató saját hatáskörben a kifogásokat kivizsgálja, és az annak során hozott intézkedésekről emailben tájékoztatja a Felhasználót.
 - Az adatfeldolgozás tárgya: a FlintSign Szolgáltatásba feltöltött dokumentumokban rögzített személyes adatokat tartalmazó fájlhoz történő hozzáférés, időtartama a Felhasználó által meghatározott időtartam, célja, a személyes adatot tartalmazó fájl FlintSign Szolgáltatásban történő tárolása, az adatkezelés érintette az a természetes személy, aki a feltöltött dokumentum tartalmából beazonosítható.
 - Felhasználó, mint adatkezelő kötelezettsége, hogy a feltöltött dokumentumban rögzített személyes adat kezelése vonatkozásában az adatkezelésre megfelelő joggal rendelkező, illetőleg az adatkezelés során teljeskörűen megfeleljen a rá, mint adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek. A Felhasználó, mint Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek megszegéséből eredő bármilyen közvetlen vagy következményi kárért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Mivel a Szolgáltató mint Szolgáltató nem vizsgálja az adatkezelés jogalapját, és nem is vállal felelősséget annak tartalmáért, az esetleges érintetti joggyakorlásra vonatkozó kérelmeket nem teljesíti, azokat azonban továbbítja a Felhasználó, mint adatkezelő részére.
- 12.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy mivel a Szolgáltató a Szerződés teljesítése során a Személyes Adatokhoz nem férhet hozzá, így a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatónak olyan adatkezeléssel kapcsolatos utasítást adni, amelyhez a Személyes Adatokhoz való hozzáférésre van szükség. A Szolgáltató különösen nem tudja a Személyes Adatokat helyesbíteni, azokat törölni, vagy azok kezelését korlátozni, illetve az adatfeldolgozást az érintett Személyes Adatai vonatkozásában megszüntetni, ezeket azonban a Felhasználó, mint adatkezelő bármikor jogosult megtenni, hiszen a FlintSign Szolgáltatásba feltöltött iratokat bármikor módosíthatja, letöltheti vagy törölheti.
- 12.4. A Szolgáltató a feltöltött dokumentumokat (és így az abban tárolt) személyes adatokat kizárólag a Felhasználó utasításai alapján kezeli kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő, ebben az esetben erről a jogi előírásról a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a Felhasználót, mint adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja. Ennek vonatkozásában Szolgáltató rögzíti, hogy csak az arra jogosult rendszergazdák férhetnek hozzá az adatokhoz, azok is csak korlátozott mértékben, és kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján. Ilyen utasítás esetén, a Szolgáltató biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított munkavállalói és alkalmazottai titoktartási kötelezettséget alatt állnak. A Szolgáltató rögzíti, hogy meghozta a GDPR 32. cikkben előírt intézkedéseket, és tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan a GDPR 28. cikk (2) és (4) bekezdésben említett feltételeket. A Szolgáltató vállalja, hogy az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Felhasználót, mint adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét a Felhasználóhoz érkező érintetti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmek megválaszolásában. A Szolgáltató vállalja, segíti az Felhasználót, mint adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

- 12.5. A Szolgáltató vállalja, hogy az adatkezelési szolgáltatás (jelen esetben a FlintSign Szolgáltatás) nyújtásának befejezését követően a Felhasználó, mint adatkezelő döntése alapján a személyes adatot tartalmazó fájlt törli ideértve a meglévő másolatokat kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó, mint adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Az audit ugyanakkor nem terjedhet ki a Szolgáltató más ügyfeleihez tartozó dokumentumok, illetve adatok vizsgálatára. A Felhasználó által kezdeményezett auditról az Szolgáltató-t mint adatfeldolgozót legalább 21 nappal előre és írásban értesíteni kell, megjelölve az ellenőrzés szükségességét, tervezett időtartamát és tárgyát. Az auditral kapcsolatos mindennemű díj és költség megfizetésére a Szolgáltató mint adatfeldolgozó nem kötelezhető, azt a Felhasználó köteles megfizetni.
- 12.6. A GDPR 28. cikk 1) h) pontjával kapcsolatban a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót, mint adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.
- 12.7. Ha és amennyiben adatvédelmi incidens következik be az Adatfeldolgozónál vagy annak al-adatfeldolgozójánál, úgy a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő 24 órán belül emailben tájékoztatja a Felhasználót, mint adatkezelőt az incidens körülményeiről, illetve együttműködik a szükséges kockázatfelmérés, hatósági és egyéb intézkedések megtételében.
- 12.8. A FlintSign Szolgáltatás során feltöltött dokumentumban foglalt tartalomért minden felelősséget a Felhasználó vállal, a Szolgáltató minden felelősséget kizár. Semmilyen közvetett, illetve közvetlen károkért sem a Felhasználó, sem harmadik személyek vonatkozásában Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 12.9. A Szolgáltató a FlintSign Szolgáltatás során a Felhasználó által feltöltött dokumentumok és az azokban rögzített személyes adatok sértetlenségét és biztonságát a jogszabályok által előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi.
- 12.10. A Szolgáltató maradéktalanul törekszik ezen technikai és szervezési intézkedések kivitelezése során arra, hogy a feltöltött dokumentumok és az abban foglalt személyes adatok információbiztonsági védelme az elvárható szintnek megfeleljen, de a jogszabályok és a fenti adatfeldolgozási megállapodásban foglaltak szerint. A felelősség korlátozását a Felhasználó, mint Adatkezelő kifejezetten elfogadja, és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató ezen túl nem vonható felelősségre semmilyen ezen összeget meghaladó mértékű közvetett vagy közvetlen kárért.
- 12.11. A Felhasználó, mint adatkezelő felelőssége, hogy a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás műszaki paramétereinek, a szolgáltatás jellegének, a dokumentumokban foglalt személyes adatok és információk körülményeire tekintettel értékelje, hogy a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás megfelel-e a Felhasználó, mint Adatkezelő elvárásainak. figyelemmel az alkalmazandó és a Felhasználóra, mint adatkezelőre vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban rögzített kötelezettségeket is. A Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi (figyelembe véve a technika jelenlegi állását, a megvalósítás költségeit, valamint jellegét, hatályát, összefüggéseit és céljait), hogy a Szolgáltató által alkalmazott és fenntartott biztonsági intézkedések a Felhasználó által a FlintSign Szolgáltatás során A Felhasználó vállalja, hogy bármilyen adatvédelmi vagy információbiztonsági incidens során együttműködik és hogy haladéktalanul értesíti Szolgáltatót a Felhasználói fiókja vagy hitelesítési adataival kapcsolatos esetleges visszaélésekről vagy a Szolgáltatással kapcsolatos bármely általa tapasztalt biztonsági eseményről vagy bármely egyéb olyan eseményről amelynek kapcsán az adatvédelmi vagy információbiztonsági incidens veszélye bekövetkezhet.

12.12. Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződéses jogok és kötelezettségek a FlintSign Szolgáltatásra vonatkozó megállapodás megszűnésével megszűnnek.

13. Titoktartás

- 13.1. A Szolgáltató vállalja, hogy mind maga, mind munkavállalói, közreműködői, alvállalkozói, tanácsadói szigorúan titkosan kezelnek minden a Felhasználóra vonatkozó tény, adatot és információt, amelyhez a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés megkötése kapcsán, illetőleg annak fennállása alatt vagy egyébként a jelen Szerződés teljesítése során jutott hozzá.
- 13.2. A Szolgáltató arra kijelölt rendszergazdái a szolgáltatás során feltöltött dokumentumok tartalmát Főszabály szerint nem ismerik meg, kivéve akkor, ha erre a Felhasználó, mint Adatkezelő utasítást ad.

14. A szerződés megszűnése

- 14.1. Bármelyik fél kezdeményezheti a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés megszüntetését. Az ingyenesen igénybe vett FlintSign Szolgáltatás vonatkozásában a felhasználó fiók törlésére a Felhasználó bármikor jogosult, ebben az esetben a szerződés megszűnik. A Szolgáltató felmondási ideje 15 nap, amely a Szolgáltató felmondást közlő értesítésének kézhezvételétől számít.
- 14.2. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést az alábbi okokból akár azonnali hatállyal felmondja, és a felhasználói profilt törölje. Az azonnali hatályú felmondást e-mailes értesítés formájában közli a Szolgáltató a felhasználóval. A Felhasználói profilt pedig az e-mailes értesítés kézhezvételétől számított 24 órán belül törli.
- (i) Felhasználó a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeit megszegi;
 - (ii) Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatását bármilyen módon veszélyeztető magatartást folytat (ideértve a Szolgáltató weboldalainak, szoftvereinek, alkalmazásainak jogellenes felhasználását, informatikai rendszereinek bármilyen jogellenes felhasználását, vírussal vagy egyéb olyan kártevővel fertőzött dokumentumot tölt fel, amely a Szolgáltató szolgáltatását és informatikai rendszereit veszélyezteti)
- 14.3. A felmondást tartalmazó értesítést a Szolgáltató emailben küldi a Felhasználó regisztráláskor megadott email címére, a kézbesítés napjának pedig a küldés napja számít, az ellenkező bizonyításáig.

15. Kapcsolattartás

A Szolgáltató az alábbi kapcsolattartási elérhetőségeket tartja fent a Szolgáltatással kapcsolatban:

Általános információk

Telefonszám:	+36707014144
Email cím:	info@flintsign.hu
Műszaki/technikai hibabejelentés:	
Telefonszám:	+36707014144
Email cím:	info@flintsign.hu

16. Fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

16.1. Ha a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8. 1. § (3) bekezdése alapján fogyasztónak („a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”); minősülő személyek veszik igénybe a Szolgáltató szolgáltatását, akkor az ő vonatkozásukban az alábbi rendelkezések irányadóak:

16.1.1. A Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Felhasználót, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. ren-

delet értelmében a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül.

- 16.1.2. A Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Felhasználót, hogy hibás teljesítés esetén a FlintSign Szolgáltatásért kellékszavatossággal tartozik. A szolgáltatás jellegénél fogva csere nem kérhető. A FlintSign Szolgáltatás ingyenes, tehát az ellenérték leszállítására nincs lehetőség. A Szolgáltató tájékoztatója a fogyasztót, hogy jótállásra a vonatkozó jogszabályok alapján nem kötelezett. A Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Felhasználót, hogy a FlintSign Szolgáltatás kapcsán nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény előírásai szerinti magatartási kódex.
- 16.1.3. A jelen ÁSZF-re mutató weboldal e-mailen keresztül kerül megküldésre a Felhasználó számára Regisztrációja visszaigazolásokor, amely visszaigazolás a szerződéskötés visszaigazolásának is minősül. (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18 §)
- 16.1.4. A visszaigazolás tartalmazza a (i) a (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatást, valamint (ii) a fogyasztó arra irányuló nyilatkozatát, hogy a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a FlintSign Szolgáltatás nyújtását a Regisztrációt követően, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a (45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott jogát a Szerződéstől való elállásra.

17. Panaszok és jogviták (ideértve a fogyasztói panaszokat is)

- 17.1. Bármely Felhasználó, függetlenül attól, hogy fogyasztónak minősül-e vagy sem, tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatásokkal (ideértve a közvetett digitális szolgáltatásokat is) kapcsolatban a Felhasználó panasszal élhet elektronikus levélben és e-mailben. A Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályokban rögzített időtartamon belül megvizsgálja, és 30 napon belül megválaszolja.

Postacím: 1115, Budapest, Bartók Béla út 105-113 1/B 4.emelet

E-mail cím: info@flintsign.hu

- 17.2. A fogyasztónak minősülő Felhasználó jogosult továbbá a Felhasználó lakó, illetve tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez is jogosult fordulni panaszával. A békéltető testület illetékességéről, illetve az eljárás menetéről további információkat a Békéltető testületek központi weboldalán talál: <https://bekeltetes.hu/tartalom/21/menu/8>

- 17.3. A fogyasztónak minősülő Felhasználó jogosult a Szolgáltató, mint Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez, a Budapesti Békéltető Testülethez fordulni az alábbi elérhetőségeken:

Postacím: Magyarország Budapest, 1016 Krisztina krt. 99.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal: <http://www.bekeltetes.hu/>

- 17.4. A fogyasztónak minősülő Felhasználó jogosult a Fogyasztóvédelmi hatóságnál panaszt tenni. Az illetékes kormányhivatalok elérhetőségei:

- 17.5. A fogyasztóvédelmi eljárásra vonatkozó információk: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

- 17.6. A Felhasználó panaszával fordulhat a Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Budapest Főváros Kormányhivatalához fordulni az alábbi elérhetőségeken:

Postacím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

- 17.7. Bármely Felhasználó függetlenül attól, hogy fogyasztónak minősül-e vagy sem kölcsönösen együttműködik Szolgáltatóval annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék.
- 17.8. Amennyiben ez nem vezet eredményre, fogyasztónak minősülő Felhasználó a pertárgy értékétől függően a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti járásbíróságon, illetve törvényszéken, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti a Budai Központi Kerületi Bíróságon vagy a Fővárosi Törvényszéken is megindíthatja a pert. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó és a Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

18. Vegyes rendelkezések

- 18.1. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A közreműködő jogellenes magatartásáért a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 18.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 18.3. A FlintSign Honlapon található külső hivatkozások követésével, illetve a www.flintsign.hu honlap elhagyásával elért tartalom nem áll a Szolgáltató befolyása alatt, így annak tartalmáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 18.4. Jelen ÁSZF-et és a Honlap használatát Magyarország és az Európai Unió jogszabályai szabályozzák. Felek a közöttük felmerülő jogvita esetére a magyar, általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki.
- 18.5. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor, és egyoldalúan módosítsa, amely módosítást köteles a honlapján a hatálybalépés előtt minimum 15 nappal közzétenni, és amelyről a Felhasználókat rendszerüzenetben is értesíti. Ha a Felhasználó az ÁSZF módosítását nem fogadja el, jogosult felmondani a szerződést.